

# VALORACIÓN DEL PFI POR EL PERSONAL SANITARIO ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO EN ESTOS DOS AÑOS?

**Lola Medina López, Rubén Sierra Díaz, Ana Ciriza Aramburu**

**Clínicas Fresenius Medical Care, San Carlos y Bellavista. Sevilla**

## INTRODUCCIÓN

Constituye un vector fundamental para nuestras clínicas el ofrecer la capacitación profesional necesaria y fomentar el desarrollo del conocimiento de nuestro personal sanitario y el nivel de competencia. Por ello con la implantación del PFI, un programa de formación integral continuado y estandarizado para nuestros centros, desde el 2º semestre del 2005, pretendemos mantenernos actualizados, el personal sanitario, en el conocimiento y el uso adecuado de los productos y terapias.

Todo ello orientado a ofrecer un apoyo constante en la aclaración de dudas y así ofrecer un mejor servicio y asegurar una garantía de calidad asistencial.

Dicho programa se encuentra dividido en ciclos constituidos por una serie de metas de formación a alcanzar como el uso adecuado de productos, la seguridad e higiene con los productos, conocer el concepto de KT/V y saber programar y monitorizar los módulos de OCM, conocer las características del dializador FX 80 y aplicarlo en un 5% de nuestros pacientes, conocer el nuevo método de esterilización e-beam de las líneas de sangre, conocer y aplicar las “guías para el ahorro de concentrados”, etc.

Nos resultó pues importante, a los formadores locales, realizar una valoración de la implantación de dicho programa en estos dos años.

## OBJETIVOS

- Valorar la impartición del PFI
- Valorar la mejoría de la calidad asistencial ofrecida a nuestros pacientes tras la implementación del PFI
- Valorar la metodología teórica y practica aplicada en el PFI
- Valorar la aplicación del PFI en nuestro trabajo diario

## MATERIAL Y METODOS

Se trató de un estudio descriptivo transversal que recogió la valoración del PFI de todo el personal de enfermería y de auxiliar de enfermería trabajador en los centros de Hemodiálisis de Osuna, Bellavista y San Carlos en el primer trimestre del año 2008.

A todos los compañeros se les informó, que estábamos recogiendo datos con la finalidad de valorar la aplicación del programa de formación integral en nuestros tres centros.

La muestra está compuesta por un total de 26 D.U.E y 21 auxiliares de enfermería, de edades comprendidas entre los 20 y 60 años y con una antigüedad en la empresa entre 4 meses y 25 años.

El primer centro, Osuna, con 10 D.U.E de edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 4,15 años y 7 auxiliares de edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 6,85 años.

El segundo centro, Bellavista, con 8 D.U.E de edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 5,5 años y 6 auxiliares de edades comprendidas entre los 30 y los 60 años y con una media de antigüedad en la empresa de 10 años.

El tercer centro, San Carlos, con 8 D.U.E de edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 7,62 años y 8 auxiliares de edades comprendidas entre los 20 y los 60 años y con una media de antigüedad en la empresa de 18,5 años.

Los formadores locales entregamos 47 cuestionarios anónimos, previamente elaborados por los mismos, de los cuales se recogieron el 100%. Dicho cuestionario consta de dos partes diferenciadas. La primera parte con 4 ítems, que recoge características socio-demográficas (edad, gremio, antigüedad) y la segunda parte con 19 ítems o preguntas cerradas relacionadas con el PFI y con la posibilidad de respuestas dicotómicas (si/no).

Una vez recogidos los cuestionarios se efectuaron los análisis estadísticos necesarios para evaluar los resultados, utilizando medidas de tendencia central.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en nuestros centros fueron los siguientes, distinguiendo entre enfermería y auxiliares de enfermería.

### **Centro periférico de San Carlos:**

**Enfermería** contestó al cuestionario el 100% de los/las encuestados/as, lo que supone un total de 8 enfermeras/os constituido por el 25% con edades comprendidas entre los 20 y 30 años y un 75% entre 30 y 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 7.62 años. De dicho grupo se concluyó que el 100% se consideraban conocedores del PFI y de sus objetivos, al mismo tiempo el 87.5% consideró que había sido positivo el implantar dicho programa en el centro tras mejorarse la forma de trabajar unificando criterios. Por otra parte se recogió que solo para el 25% de los/las encuestados/as la implantación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI había supuesto un aumento de la motivación en su trabajo diario. Con respecto a las preguntas referidas al aumento o disminución de tiempo en la realización de las tareas tras la puesta en marcha del PFI, un 75% asegura que no ha supuesto un aumento de tiempo y el 100 % contesta que no tarda menos en realizar sus tareas. Un 87,5% valora que con el PFI es más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa tras la unificación de criterios. De nuestro personal de enfermería el 50% considera que ha aumentado la calidad asistencial ofrecida a los pacientes pero solo el 37,5% coincide que la aplicación del PFI ha aumentado la seguridad en el desempeño de su trabajo. El 100% de los/las encuestados/as piensa que podría mejorarse su impartición. Referente a las preguntas relacionadas con la impartición teórica del programa de formación un 75% respondió que aumentaría la cantidad de teoría explicada. Un 87,5% aumentaría la cantidad de tiempo empleado en la explicación práctica del PFI, en contraposición un 25% no aumentaría la teoría y un 12,5% no aumentaría el tiempo dedicado a la explicación práctica. A las preguntas relacionadas con la impartición del PFI en nuestra clínica solo un 37,5% estaba de acuerdo con el recordatorio periódico de los temas tratados en el programa formativo frente a un 62,5% que no; que el 62,5% creía correcta la impartición del mismo durante las horas laborales frente a un 37,5% que no lo creía oportuno y que el 50% consideraba correcta la explicación del PFI en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes. La respuesta emitida a la pregunta de si consideraban el Programa de Formación integral como un modo de entender la formación continuada, se respondió con un 62,5% que sí y un 37,5% que no.

Por último el 50% de los enfermeros/as estimaba que cada cierto tiempo viniera al centro el coordinador principal del programa.

**Auxiliar de enfermería:** contestaron al cuestionario el 100% de las encuestadas suponiendo un total de 8 auxiliares constituido por el 12,5% de edades comprendidas entre los 20 y 30 años, el 37,5% entre 40 y 50 años y el 50% mayor de 50 años y con una media de antigüedad en la empresa de 18,5 años. Este grupo sanitario contestó el 87,5% que sabía en que consistía el PFI, cuales eran sus objetivos y que había sido positivo implantar el PFI en la clínica, frente a un 12,5% que contestó que no a las tres preguntas anteriores. El 75% consideró que se había mejorado la forma de trabajar al unificar criterios frente a un 25% que no. Con relación a la motivación en el trabajo diario que había supuesto la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el programa de formación integral un 37,5% de las auxiliares encuestadas contestaron que sí frente al 62,5% que contestó que no. Por otra parte se recogió que el 87,5% no creía que tardara más en realizar sus tareas tras la aplicación del PFI. El 100% cree que no tarda menos en realizar la tarea. Existió casi unanimidad, cuando se les preguntó que si después de unificar criterios era más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa contestando el 87,5% que sí y el 12,5% que no. De nuestro personal de auxiliar de enfermería el 75% creía que había mejorado la calidad asistencial con la implantación del PFI en contraposición con el 25% que no, sin embargo el 87,5% coincidían en que podría mejorarse la impartición de dicho programa.

La pregunta relacionada con el aumento de la seguridad en el desempeño de su trabajo tras la aplicación del PFI fue contestada con un 62,5% que consideraba que si había aumentado la seguridad frente al 37,5% que no. A las cuestiones relacionadas con los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI nuestras auxiliares consideraron que un 75% si aumentaría la cantidad de tiempo empleado en la formación teórica frente a un 25% que no, un 75% le gustaría que se explicara más teoría en el programa frente a un 25% que no. Sin embargo un 75% si consideraba oportuno aumentar el tiempo empleado en la explicación práctica del PFI.

Contestaron afirmativamente el 100% de los encuestados a la pregunta si estaban de acuerdo en el recordatorio periódico de los temas tratados. Sobre si dicho programa constituía un modo de entender la formación continuada y sobre si creían oportuno que cada cierto tiempo debería venir al

centro el coordinador principal a impartir el PFI, contestó afirmativamente el 75%, frente al 25% que contestó que no. Por otro lado el 75% de las encuestadas creía correcta la impartición del PFI durante las horas laborales frente a un 25% que no y un 50% veía oportuno que fuera en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes mientras que el otro 50% no lo consideraba así.

### **Centro periférico de Bellavista:**

**Enfermería** contestó al cuestionario el 100% de los/las encuestados/as, lo que supone un total de 8 enfermeras/os constituido por el 62,5% con edades comprendidas entre los 20 y 30 años y un 37,5% entre 30 y 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 5,57 años. De dicho grupo se concluyó que el 100% se consideraban conocedores del PFI y de sus objetivos, al mismo tiempo que había sido positivo el implantar dicho programa en el centro tras mejorarse la forma de trabajar unificando criterios. Por otra parte se recogió que en el 50% de los casos, la implantación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI había supuesto un aumento de la motivación en su trabajo diario. Con respecto a las preguntas referidas al aumento o disminución de tiempo en la realización de las tareas tras la puesta en marcha del PFI un 100% asegura que no ha supuesto un aumento de tiempo sin embargo un 25 % contesta que ahora tarda menos en realizar sus tareas frente a un 75% que no. Un 87,5% valora que con el PFI es más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa tras la unificación de criterios. De nuestro personal de enfermería el 87,5% considera que ha aumentado la calidad asistencial ofrecida a los pacientes coincidiendo el 100% en que la aplicación del PFI ha aumentado la seguridad en el desempeño de su trabajo pero que podría mejorarse su impartición. Referente a las preguntas relacionadas con la impartición teórica del programa de formación un 87,5% respondió que aumentaría tanto la cantidad de teoría explicada como la cantidad de tiempo empleado en la explicación de la misma en contraposición con un 12,5% que no. Sin embargo existe unanimidad cuando se les preguntó si aumentarían el tiempo empleado en la explicación, contestando el 100% afirmativamente. A las preguntas relacionadas con la impartición del PFI en nuestra clínica el personal de enfermería contestó que un 87,5% estaba de acuerdo con el recordatorio periódico de los temas tratados en el programa formativo frente a un 12,5% que no; que el 75% creía correcta la impartición del mismo durante las horas laborales frente a un 25% que no lo creía oportuno y que el 100% no consideraba correcta la explicación del PFI en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes. También resultó unánime la respuesta emitida a la pregunta de si consideraban el Programa de Formación integral como un modo de entender la formación continuada, en la que un 100% de los encuestados lo afirmaban así. Por último el 87,5% de los enfermeros/as creía oportuno que cada cierto tiempo viniera al centro el coordinador principal del programa.

**Auxiliar de enfermería:** contestaron al cuestionario el 100% de las encuestadas suponiendo un total de 6 auxiliares constituido por el 16,6% de edades comprendidas entre los 30 y 40 años, el 50% entre 40 y 50 años y el 33% mayor de 50 años y con una media de antigüedad en la empresa de 10 años. Este grupo sanitario contestó el 100% que sabía en que consistía el PFI, cuales eran sus objetivos y que había sido positivo implantar el PFI en la clínica ya que se había mejorado la forma de trabajar al unificar criterios. Con relación a la motivación en el trabajo diario que había supuesto la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el programa de formación integral un 66,6% de las auxiliares encuestadas contestaron que sí frente al 33,3% que contestó que no. Por otra parte se recogió que el 100% no creía que tardara más en realizar sus tareas tras la aplicación del PFI, sin embargo el 33,3% si consideraba que tardaba menos frente al 66,6% que creía que no.

Existió unanimidad cuando se les preguntó que si después de unificar criterios era más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa contestando el 100% que sí. De nuestro personal de auxiliar de enfermería el 66,6% creía que había mejorado la calidad asistencial con la implantación del PFI en contraposición con el 33,3% que no, sin embargo el 100% coincidían en que podría mejorarse la impartición de dicho programa.

La pregunta relacionada con el aumento de la seguridad en el desempeño de su trabajo tras la aplicación del PFI fue contestada con un 83,3% que consideraba que si frente al 16,6% que no. A las cuestiones relacionadas con los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI, nuestras auxiliares consideraron que un 50% si aumentaría la cantidad de tiempo empleado en la formación teórica frente a un 50% que no, un 33,3% le gustaría que se explicara más teoría en el programa frente a un 66,6% que no. Sin embargo un 83,3% si consideraba oportuno aumentar el tiempo empleado en la explicación práctica.

Nos encontramos con unanimidad, contestando afirmativamente que sí el 100%, en estar de acuerdo en el recordatorio periódico de los temas tratados en el PFI, en que dicho programa constituía un modo de entender la formación continuada y que creían oportuno que cada cierto tiempo debería venir al centro el coordinador principal a impartir el PFI. Por otro lado el 83,3% de las

encuestadas creía correcta la impartición del PFI durante las horas laborales frente a un 16,6% que no y un 66,6% veía oportuno que fuera en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes mientras que un 33,3% no lo consideraba así.

### **Centro periférico de Osuna:**

**Enfermería** contestó al cuestionario el 100% de los/las encuestados/as, lo que supone un total de 10 enfermeras/os constituido por el 60% con edades comprendidas entre los 20 y 30 años y un 40% entre 30 y 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 4,15 años. De dicho grupo se concluyó que el 100% se consideraban conocedores del PFI y de sus objetivos, al mismo tiempo que había sido positivo el implantar dicho programa en el centro tras mejorarse la forma de trabajar unificando criterios. Por otra parte se recogió que solo en el 30% de los casos la implantación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI había supuesto un aumento de la motivación en su trabajo diario. Con respecto a las preguntas referidas al aumento o disminución de tiempo en la realización de las tareas tras la puesta en marcha del PFI un 60% asegura que no ha supuesto un aumento de tiempo y el 30 % contesta que ahora tarda menos en realizar sus tareas. Un 80% valora que con el PFI es más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa tras la unificación de criterios. De nuestro personal de enfermería el 60% considera que ha aumentado la calidad asistencial ofrecida a los pacientes pero solo el 30% coincide que la aplicación del PFI ha aumentado la seguridad en el desempeño de su trabajo. El 100% de los/las encuestados/as piensa que podría mejorarse su impartición. Referente a las preguntas relacionadas con la impartición teórica del programa de formación el 100% respondió que aumentaría la cantidad de teoría explicada. Un 90% la cantidad de tiempo empleado en la explicación de la misma. A la pregunta si aumentarían el tiempo empleado en la explicación practica, contestaron el 100% que si. A las preguntas relacionadas con la impartición del PFI en nuestra clínica el personal de enfermería contestó que el 100% estaba de acuerdo con el recordatorio periódico de los temas tratados en el programa formativo; que el 50% creía correcta la impartición del mismo durante las horas laborales frente al otro 50% que no lo creía oportuno y que el 100% no consideraba correcta la explicación del PFI en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes. También resultó unánime la respuesta emitida a la pregunta de si consideraban el Programa de Formación integral como un modo de entender la formación continuada, en la que un 100% de los/las encuestados/as lo afirmaban así. Por último el 80% de los enfermeros/as creía oportuno que cada cierto tiempo viniera al centro el coordinador principal del programa.

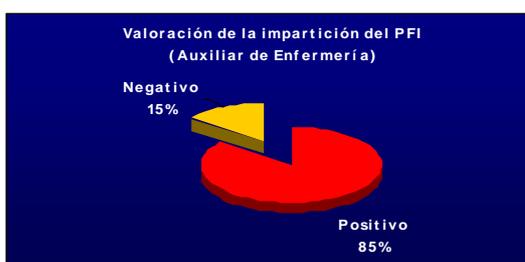
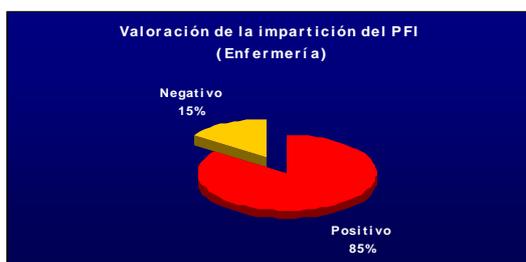
**Auxiliar de enfermería:** contestaron al cuestionario el 100% de las encuestadas suponiendo un total de 7 auxiliares constituido por el 57,1% de edades comprendidas entre los 20 y 30 años, el 42,8% entre 30 y 40 años y con una media de antigüedad en la empresa de 6,85 años. Este grupo sanitario contestó el 100% que sabía en que consistía el PFI. El 71,4% sabía cuales eran sus objetivos y el 85,7% consideró que había sido positivo implantar el PFI en la clínica ya que se había mejorado la forma de trabajar al unificar criterios. Con relación a la motivación en el trabajo diario que había supuesto la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos explicados en el programa de formación integral el 100% de las auxiliares encuestadas contestaron que no había aumentado su motivación. Por otra parte se recogió que un 57,1% creía que tardaba más en realizar sus tareas tras la aplicación del PFI, sin embargo el 100% considera que no tardaba menos. Existió casi unanimidad, cuando se les preguntó que si después de unificar criterios era más fácil trabajar en otros centros de nuestra empresa contestando el 71,4 que sí y el 28,5% que no.

De nuestro personal de auxiliar de enfermería el 100% creía que había mejorado la calidad asistencial con la implantación del PFI pero todos coincidían en que podría mejorarse la impartición de dicho programa.

La pregunta relacionada con el aumento de la seguridad en el desempeño de su trabajo tras la aplicación del PFI fue contestada con un 71,4% que consideraba que si había aumentado la seguridad. A las cuestiones relacionadas con los conocimientos teórico-prácticos explicados en el PFI, el 100% de las auxiliares consideraron que no aumentaría la cantidad de tiempo empleado en la formación teórica pero si les gustaría que se explicara más teoría en el programa y también consideraban oportuno aumentar el tiempo empleado en la explicación práctica del PFI.

Nos encontramos con unanimidad, contestando afirmativamente que sí el 100%, en estar de acuerdo en el recordatorio periódico de los temas tratados en el PFI, en que dicho programa constituía un modo de entender la formación continuada y que creían oportuno que cada cierto tiempo debería venir al centro el coordinador principal a impartir el PFI. Por otro lado solo el 28,5% de las encuestadas creía correcta la impartición del PFI durante las horas laborales frente a un 57,1% que no y el 100% no veía oportuno que fuera en las salas de diálisis durante el tratamiento de los pacientes.

## Resultados globales de los tres centros separados por gremios:



## CONCLUSIONES

Podemos concluir que en nuestros centros tanto el personal de enfermería como auxiliar se considera conocedor del PFI y de sus objetivos.

Al mismo tiempo cree que ha sido positivo implantar el programa de formación integral puesto que ha mejorado la forma de trabajar al unificarse criterios de actuación en cuanto a terapias y productos.

Sin embargo todos coinciden en que se podría mejorar su impartición, aumentando el tiempo empleado en la explicación práctica, ofreciéndose recordatorios periódicos de los temas tratados y realizándose fuera de las horas de tratamiento de los pacientes, ya que por una gran parte es visto como un modo de entender la formación continuada; que no les ha supuesto una demora en la realización de sus tareas y que ha conseguido mejorar la calidad asistencial y la seguridad en el desempeño de su trabajo.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer la paciencia y la colaboración de todos nuestros compañeros de trabajo, enfermeras/os y auxiliares, tanto durante la impartición de los ciclos del PFI como a la hora de responder a las encuestas.

Muchas gracias.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Guías y material de formación propias del PFI (desinfectantes, monitor de diálisis 4008, líneas de sangre, OCM/Dc-tool, filtros, dializadores).
- Curso Avanzado de Metodología de la Investigación para Enfermería Nefrológica (SEDEN)